

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Webhosting Economy- und Business-Accounts

1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Gegenstand dieser AGB sind das Angebot und die Dienstleistungen von **dueweb** im Bereich Webhosting. Das Angebot ist freibleibend. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde (nachfolgend „der Kunde“) die AGB samt den weiteren Bestandteilen (insbesondere Verhaltensregeln und Preisliste) des Vertrags mit **dueweb**. Änderungen der AGB oder weiterer Vertragsbestandteile treten mit der Veröffentlichung auf der Website von **dueweb** oder durch direkte Informierung des Kunden (per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel) in Kraft. Die jeweils aktuellen AGB und Vertragsbestandteile gelten mit dem Gebrauch der Dienstleistung durch den Kunden als akzeptiert.

2. Leistungen und Rechte von dueweb

2.1. **dueweb** bietet die Dienstleistung Webhosting zu den Bedingungen des bestellten Hosting-Pakets an. **dueweb** erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. **dueweb** kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen. **dueweb** ist nicht verantwortlich für Datenverluste, die durch Kunden verursacht werden; die Dienstleistungen von **dueweb** umfassen keine Wiederherstellung (Restore) dieser Daten.

2.2. **dueweb** kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Informierung des Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu.

2.3. **dueweb** informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. **dueweb** bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

2.4. Wird **dueweb** von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann **dueweb** den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von **dueweb** im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. **dueweb** kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.5. **dueweb** führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen aus, wenn nicht Umstände, die **dueweb** nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.6. Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch **dueweb**, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. **dueweb** übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

2.7. Auf Wunsch und auf Rechnung des Kunden erwirbt **dueweb** einen Internet-Domain-Namen.

3. Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1. Der Kunde ist für die Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch **dueweb** übermitteln oder bearbeiten lassen, verbreiten oder zum Abruf bereithalten. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.2. Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornographie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unerlaubte Massensendungen etc.) sowie Belästigungen sind untersagt. Der Kunde anerkennt die Verhaltensregeln, AGB und Nutzungsbestimmungen, welche von **dueweb** in geeigneter Weise (insbesondere auf ihrer Website oder per E-Mail) mitgeteilt werden. Der Kunde befolgt die Netiquette.

3.3. Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

3.4. Der Kunde ist für das Aufschalten der Informationen verantwortlich.

3.5. Im Falle, dass **dueweb** für den Kunden Internet-Domain-Namen erwirbt und/oder registriert, sichert der Kunde **dueweb** zu, dass er das Recht zur Verwendung des Domain-Namens besitzt. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist. Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domain-Namen keine Ansprüche gegen **dueweb**. **dueweb** ist in keinem Fall für die Registrierung in Online- oder Offline-Netzverzeichnissen und in Mitgliederlisten usw. verantwortlich. Der Kunde trägt die Kosten für die Registrierung.

3.6. Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

3.7. **dueweb** ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen.

3.8. Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr.

4. Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1. Die Gebühren für die Dienstleistung richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von **dueweb**. Die Zahlungspflicht beginnt mit der Inbetriebnahme, d.h. mit der Freischaltung des Zugangs. Die Vertragsdauer beträgt 12 Monate. **dueweb** stellt dem Kunden für die Vertragsdauer jeweils im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist binnen der auf dem Rechnungsformular angegebenen Zahlungsfrist zu bezahlen.

4.2. Bei Zahlungsverzug kann **dueweb** den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Eine Wiederaufschaltung der Dienstleistung wird mit einer Pauschale von CHF 100.00 verrechnet.

4.3. **dueweb** behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt **dueweb** rechtzeitig bekannt, so dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

4.4. Der Kunde kann Forderungen gegenüber **dueweb** nicht mit Schulden gegenüber **dueweb** verrechnen.

5. Gewährleistung und Haftung

5.1. Gewährleistung und Haftung von **dueweb**.

5.1.1. **dueweb** gewährt für Ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, technische Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit, die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Leitungen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von **dueweb** oder ihrer Erfüllungsgehilfen stehen, ist hiermit wegbedungen.

5.1.2. **dueweb** übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

5.1.3. **dueweb** übernimmt keine Verantwortung für Schäden, welche dem Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren) von Dritten zugefügt werden.

5.1.4. Jede weitergehende Haftung von **dueweb** und ihrer Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie für Folgeschaden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie höhere Gewalt sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.

5.1.5. Die Höhe der Haftung beschränkt sich für jedes Produkt auf das jeweils insgesamt geleistete monatliche Entgelt, höchstens aber für den Vertragswert für ein Jahr. In jedem Fall ist die Gesamthaftung je Kunde und Schadensfall auf CHF 500.00 beschränkt.

5.2. Gewährleistung und Haftung des Kunden.

5.2.1. Der Kunde haftet gegenüber **dueweb** für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2.2. Sollte **dueweb**, ein Manager oder Mitarbeiter von **dueweb** wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

6. Datenschutz, Datenbekanntgabe und Datensicherung

6.1. Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich **dueweb** an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht.

6.2. **dueweb** behält sich das Recht vor, die Identität des Kunden auf Begehren Dritten bekannt zu geben

und den Kunden anzuhalten, seine Identität in seinem Internetauftritt offenzulegen.

6.3. Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit **dueweb** ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

7. Vertraulichkeit

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

8. Geistiges Eigentum

8.1. Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistung. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den AGB und den weiteren Vertragsbestandteilen.

8.2. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum (z.B. Programme, Vorlagen, Daten) verbleiben bei **dueweb** oder den berechtigten Dritten.

9. Vertragsdauer und Kündigung

9.1. Der vorliegende Vertrag kann von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen auf Ende der Vertragsdauer gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um weitere 12 Monate.

9.2. Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde **dueweb** die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

9.3. Kündigt **dueweb** den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde **dueweb** die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

9.4. **dueweb** kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

10. Reselling

Eine Weitervermietung an Drittpersonen ist erlaubt, jedoch ist der Kunde stets für die Einhaltung der AGB verantwortlich.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts anwendbar.

11.2. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich (Kunden von **dueweb marco maffucci**) bzw. Winterthur (Kunden von **dueweb casimiro ierace**).